

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Prosíme Vás o vyplnění všech položek.

Reklamovaný produkt musí být odeslán suchý a čistý.

Datum reklamace:

Datum zjištění vady:

### ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení / Firma:
Dodací adresa:
Kontaktní telefon:
Email:
Číslo bankovního účtu:

### INFORMACE O REKLAMOVANÉM PRODUKTU

Číslo objednávky:
Název produktu:
Kód produktu:
Velikost:

### POPIS ZÁVADY / POŠKOZENÍ

--

JAK DOŠLO K ZÁVADĚ?

během užívání

jinak \_\_\_\_\_

POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE:

oprava

výměna za nový produkt

vrácení peněz\*

\* Zákazník má právo odstoupit od smlouvy tehdy, kdy není možná oprava či výměna za nový produkt.

Prosíme Vás o zaslání produktů společně s vyplněným reklamačním formulářem na adresu: EXX FASHION STORE, Premium Outlet Prague Airport, Ke Kopanině 421, 252 67 Tuchoměřice. Z bezpečnostních důvodů Vás prosíme o zaslání balíčku DOPORUČENĚ (s dokladem o zaslání) nebo pomocí kurýrní služby. Reklamace bude vyřešena během 30 dní od přijetí reklamace v naší provozovně. Pokud máte ve věci reklamací jakékoliv dotazy, prosíme Vás o kontakt s naší prodejnou na telefonním čísle: +420 778 521 100. Seznamte se s našimi podmínkami na [www.gxstore.cz](http://www.gxstore.cz)

ŘEŠENÍ REKLAMACE (vyplní GXSTORE)

--



**DPD CZ S.R.O.**  
**ANSWEAR.CZ- REKLAMACE**  
**ORLOVSKÁ 162/803**  
**713 00 OSTRAVA-HEŘMANICE**



Logistický štítek nalepte na balík s reklamovaným výrobkem.  
(Štítek slouží jako pomůcka pro správné odeslání balíku, neurčuje způsob jeho odeslání)